

Cennik Usług Telekomunikacyjnych

obowiązuje od 01.01.2026 r.



Za **35 PLN**, w ramach Pakietu otrzymasz:

- × **150 GB** Internetu w kraju
- × **Nielimitowane minuty** na krajowe numery
- × **Nielimitowane SMSy i MMSy** na krajowe numery komórkowe
- × **12,02 GB** Internetu w Roamingu UE
- × **30 dni** okresu ważności połączeń wychodzących
- × **90 dni** okresu ważności połączeń przychodzących

Co, jeśli skończy się Twoje **150 GB** Internetu w kraju?

- × Wystarczy, że odnowisz Pakiet i masz kolejne **150 GB** ważne przez 30 dni od odnowienia.

Co, jeśli skończy się Twoje **12,02 GB** Internetu w Roamingu UE?

- × Wystarczy, że doładujesz konto i za 1 GB płacisz 5,82 PLN.

- | | |
|--------------------------------------|---------------|
| × Opłata za Pakiet | 35 PLN |
| × Opłata za wysyłkę eSIM | 0 PLN |
| × Opłata za wysyłkę plastikowego SIM | 20 PLN |

Opłaty za zarządzanie kontem	Opłata
Przedłużenie ważności konta na połączenia przychodzące o dodatkowy rok, od końca obecnej daty ważności	25 PLN
Zwrot środków z ostatniego doładowania przy wykorzystaniu aplikacji	Bezpłatne
Zwrot środków przy wykorzystaniu helpdesk@pr1v.pl	10 PLN
Zmiana Twoich danych	Bezpłatne
Wymiana i wysyłka SIM/eSIM wadliwej lub skradzionej, jeżeli przedstawisz dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez policję.	Bezpłatne
Wymiana i wysyłka SIM na Twoje życzenie	20 PLN
Wymiana i wysyłka eSIM na Twoje życzenie	5 PLN
Zmiana Użytkownika (przeniesienie numeru na inną osobę lub firmę).	Bezpłatne. Musisz kupić nowy pakiet dla nowego Użytkownika.
Wykaz wykonanych usług przy wykorzystaniu aplikacji	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonanych usług przy wykorzystaniu helpdesk@pr1v.pl	10 PLN
Telefon do naszego biura obsługi: 456 700 000	W ramach pakietu nielimitowanych połączeń

Usługi darmowe, które mogą być przydatne

Standardowo włączone:

- Darmowe numery alarmowe: 112, 997, 998, 999.
- Darmowe infolinie w Polsce – numery zaczynające się od 800 xxx xxx.
- Darmowe SMS/MMS w Polsce – numery zaczynające się od 80x.
- Oczekiwanie na połączenie – rozmawiasz z jedną osobą, a ktoś próbuje się do Ciebie dodzwonić. Ty decydujesz czy chcesz odebrać drugie połączenie, czy odrzucić.
- Zawieszenie połączenia – gdy odbierzesz już ten drugi telefon, to pierwszy się nie rozłączy. Możesz wtedy zrobić połączenie konferencyjne.
- Połączenie konferencyjne – płacisz za swoje połączenia wychodzące zgodnie z cennikiem. Za połączenia przychodzące płacisz tylko poza Unią Europejską, więc nie radzimy używać w Roamingu.
- Już w zasięgu – powiadomimy tych, którzy próbowali do Ciebie dzwonić, ale im się nie udało, że jesteś już w zasięgu.
- Dzwoniłem do Ciebie – poinformujemy Cię o próbach połączenia w czasie, kiedy nie było zasięgu sieci.
- Auto konfiguracja telefonu – podejmiemy próbę automatycznej konfiguracji Twojego telefonu, żeby Internet działał bez zakłóceń.

Włączasz w ustawieniach telefonu:

- Blokady połączeń – możesz zablokować niektóre lub wszystkie rodzaje połączeń (na przykład: nie chcesz odbierać połączeń przychodzących w Roamingu albo chcesz zablokować połączenia międzynarodowe). Usługa włączana w ustawieniach telefonu.
- Blokada prezentacji własnego numeru – jeżeli chcesz zadzwonić do kogoś i nie wyświetlić swojego numeru.

Roaming

Usługi Telekomunikacyjne realizowane w Roamingu Międzynarodowym są realizowane za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych. Ich zakres jest uzależniony od sieci tego operatora i niektóre usługi działające w Polsce mogą nie działać w danej sieci. Aktualna lista sieci i krajów, w których oferujemy usługi Roamingu jest dostępna na stronie www.pr1v.pl i w aplikacji.

Roaming w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)

Podróżując w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozmowy, SMS, MMS do Polski i lokalne są rozliczane tak, jak w Polsce do innych sieci. Masz do dyspozycji 12,02 GB, które pomniejszają Twój pakiet 150 GB. Jeżeli potrzebujesz więcej, to możesz doładować konto w aplikacji i za każdy dodatkowy 1 GB zapłacisz 5,82 PLN.

Obowiązuje Cię Polityka Uczciwego Korzystania. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 z 25 listopada 2015 Roaming bez dodatkowych opłat w EOG został wprowadzony z myślą o osobach, które sporadycznie korzystają z usług na terenie EOG np. w trakcie wyjazdów służbowych, podróży. Nie jest to rozwiązanie dla osób, które stale mieszkają za granicą.

Możemy naliczyć Ci opłaty dodatkowe w Roamingu EOG jeżeli:

- w trakcie 4 miesięcy Twój numer komórkowy był zalogowany przez większość dni do sieci partnerów Roamingowych EOG i użycie na tym numerze w Roamingu EOG było większe niż w Polsce. Zanim naliczymy opłaty dodatkowe, otrzymasz od nas SMS-a. Masz wtedy dwa tygodnie na zmianę Twojego bilansu korzystania z usług. Jeżeli bilans się nie zmieni, włączymy Ci dopłaty. Przystaniemy je doliczać, jeśli będziesz więcej w Polsce niż w EOG lub będziesz więcej korzystać z usług w Polsce niż w EOG w trakcie ostatnich 4 miesięcy,
- korzystasz kolejno z wielu Kart SIM/eSIM albo zaczniesz korzystać z Karty SIM/eSIM po jej długiej nieaktywności,
- karty SIM/eSIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży osobom, które nie mieszkają w Polsce oraz nie posiadają z nią stałych powiązań.

Jeżeli jesteś obcokrajowcem możemy też wymagać dokumentów, które potwierdzą Twoje stałe powiązania z Polską, a więc:

- paszportu lub dowodu osobistego z UE,
- karty stałego pobytu,
- + 1 z poniższych dokumentów:
 - pozwolenia na pracę / zaświadczenia o zatrudnieniu na umowę o pracę,
 - legitymacji studenckiej lub doktoranckiej wydanej przez polską uczelnię,
 - karty kredytowej zgodnej z wykazem kart kredytowych,

- o bieżącej faktury za telefon komórkowy,
- o bieżącej faktury za telefon stacjonarny,
- o bieżącej faktury za prąd, gaz z saldem 0 lub potwierdzeniem wpłaty,
- o bieżącej faktury za telewizję kablową, tylko i wyłącznie: Polsat Cyfrowy, NC+, Aster, UPC, Multi Media, Vectra, Toya, Spray,
- o bieżącej faktury za internet, tylko i wyłącznie: Polsat Cyfrowy, NC+, UPC, Multi Media, Vectra, Toya, Sferia, Neostroda, Netia, Orange, Plus, T-Mobile, Play, Spray.

Jeżeli nie przedstawiś dokumentów przy zawieraniu umowy lub w ciągu 14 dni od otrzymania od nas SMS-a, możemy zacząć doliczać opłaty dodatkowe w Roamingu UE.

Wynoszą one:

- 0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 0,01 zł za minutę połączenia odebranego,
- 0,01 zł za SMS-a,
- 0,01 zł za MMS-a,
- 5,82 zł za GB.

Strefy dla połączeń międzynarodowych

Strefa Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Strefa 2	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA)
Strefa 3	Sieci satelitarne

Strefy dla Roamingu

Strefa Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Strefa 2	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA)
Strefa 3	Sieci satelitarne

Roaming międzynarodowy

Opłaty za minutę połączenia wychodzącego

	Strefa EOG	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	Patrz Roaming w EOG	5 PLN	8 PLN	15 PLN
do Strefy EOG		7 PLN	9 PLN	15 PLN
do Strefy 1	7 PLN	8 PLN	9 PLN	15 PLN
do Strefy 2	10 PLN	10 PLN	10 PLN	15 PLN
do Strefy 3	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN

Pozostałe opłaty

	Strefa EOG	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Połączenia głosowe przychodzące	Patrz Roaming w EOG	2 PLN	4,92 PLN	5 PLN
SMS		1 PLN	2 PLN	4 PLN
MMS		2 PLN	3 PLN	6 PLN
Internet		3,60 PLN za 100 kB	4,30 PLN za 100 kB	4,54 PLN za 100 kB

Możesz sprawdzić ceny w Roamingu wysyłając SMS pod numer 115.

Ważne: gdy wysyłasz SMS dłuższy niż 160 znaków lub 1120 bitów, system rozdzieli je na odpowiednią liczbę SMS i zostaniesz rozliczony za każdą część jak za jeden SMS.

Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s.)

	Strefa EOG	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5 PLN	5 PLN	8 PLN	15 PLN
do Strefy EOG	5 PLN	7 PLN	9 PLN	15 PLN
do Strefy 1	5 PLN	8 PLN	9 PLN	15 PLN
do Strefy 2	7 PLN	10 PLN	10 PLN	15 PLN
do Strefy 3	10 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN
połączenie wideo przychodzące	1 PLN	2 PLN	4,92 PLN	5 PLN

Połączenia międzynarodowe

Opłaty za połączenia międzynarodowe realizowane z naszej sieci

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	0,98 PLN	2 PLN	0,31 PLN	3 PLN
Do Strefy 1	2 PLN	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 2	4 PLN	4 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 3	10 PLN	10 PLN	0,50 PLN	3 PLN

Opłaty za usługi dodatkowe

W pozostałej części cennika opisujemy usługi z dawnych czasów, kiedy telefon służył głównie do dzwonienia i wysyłania SMS.

Jesteś w PR1V, gdzie każdy jest zabezpieczony na wiele sposobów przed przypadkowymi kosztami.

Poniższe usługi utrzymujemy w cenniku na wypadek, gdyby jednak komuś zdarzyło się z nich skorzystać.

Poczta Głosowa:

- Przekierowanie połączenia na Poczta Głosową jest darmowe w Polsce.
- W Roamingu zapłacisz za to podwójnie - jakbyś sam odebrał połączenie i dodatkowo zadzwonił do Polski.
- Odsłuchanie Poczty Głosowej (*200) jest darmowe w Polsce.

Przekierowania połączeń:

- Za przekierowanie połączenia głosowego zapłacisz tak, jakbyś sam na ten numer zadzwonił.
- Jeżeli będzie to połączenie na numer satelitarny - możesz zapłacić nawet 10 PLN za minutę.
- A jeżeli z włączonym przekierowaniem weźmiesz telefon poza EU - zapłacisz nawet 20 PLN za minutę.

SMS na telefon stacjonarny:

- 0,50 PLN za SMS.
- Usługa dostępna tylko jeżeli doładujesz konto, co nie jest konieczne do korzystania ze standardowych usług.

Numery specjalne:

- Numery specjalne pozwalają innym zarabiać na SMS i połączeniach.
- Czasem kosztują nawet ponad 11 PLN za minutę albo ponad 35 PLN za całe połączenie.
- Połączenia są automatycznie przerywane po 15 minutach.
- Dostępne są tylko numery udostępniane w sieci P4.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za brak dostępności, czasową niedostępność oraz treści publikowane pod tymi numerami.

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	4,99 PLN

704 5xx xxx	-	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	35,31 PLN
801 xxx xxx	0,62 PLN	-
804 xxx xxx	0,62 PLN	-

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	2 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2 PLN
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 PLN

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN
908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN

910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN
918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN